



Journée Annuelle de l'Association Française des Médecins Médiateurs

»» **Vendredi 29 novembre 2024**

Auditorium Guy Meyer

Hôpital européen Georges-Pompidou | 20, rue Leblanc Paris 75015 Paris

9h-9h30

Accueil des participants

9h30-10h

Introduction

M. Nicolas Revel, Directeur Général de l'AP-HP

Pr Claire Poyart, Présidente de la CMEL du GHU AP-HP. Centre Université Paris Cité

M. Didier Frandji, Directeur du GHU AP-HP. Centre Université Paris Cité

Mme Hélène Cart-Grandjean, Directrice de l'Hôpital européen Georges-Pompidou

Présentation de la Journée

Pr Bernard Nemitz, Président de l'association

10h-10h45

Actualités du dispositif mis en place pour prévenir et traiter les conflits entre professionnels des établissements publics de santé, sociaux et médico-sociaux.

Mme Danielle Toupillier, Médiatrice Nationale

11h-12h15

Vision transfrontalière de Médiation à destination des Usagers

M. Henri Lewalle, Coordinateur de l'Observatoire Européen de la Santé Transfrontalière

12h30-14h

Déjeuner libre

14h-14h30

Présentation du Groupe Médiation du Groupement Hospitalo-Universitaire Paris Nord - Université Paris-Cité

Dr Parvine Tashk, médiatrice médicale - Hôpital Bichat

14h45-15h30

Pouvoirs des réseaux sociaux et de la médiatisation comme facteurs d'exacerbation des situations conflictuelles

Mme Claire El Khebir Bergantini, médiatrice non médecin
Hôpital Necker

15h45-16h30

Présentation de l'espace collaboratif des médiateurs de l'AP-HP

Mme Charlotte Heilbrunn, Cheffe du Pôle études et médiation
Direction des Affaires Juridiques et des Droits des Patients, AP-HP



Assemblée générale de l'association